

SA wasdee ctuary

Vol 58 : 4Q20

ฉบับที่ 58 ประจำไตรมาสที่ 4 ปี 2563



Sponsored by



Society of Actuaries of Thailand (SOAT)

CELEBRATING 10 YEARS OF PROFESSIONAL EXCELLENCE



บริษัท ทีม เอ็กซ์เซลเลนซ์ คอนซัลติ้ง จำกัด ขอขอบคุณลูกค้ากว่า 500 ราย ที่ให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในบริการของเราตลอดระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา เรายังคงมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ดีที่สุดด้วยมาตรฐานระดับสากล ผสานความร่วมมือจากบริษัทพันธมิตรด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของเราทั่วโลกต่อไป

OUR SERVICES

การประเมินผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน (TAS19)
การประเมินผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (TFRS2)
การให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับบริษัทประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- การลงนามรับรองการประเมินมูลค่าสำรองประกันภัย และเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง
- การประเมินมูลค่าสำหรับการควมรวมธุรกิจประกันภัย
- การวิเคราะห์ประสิทธิภาพสำหรับ
- การจัดทำสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย
- โปรแกรมสำเร็จรูปด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย (Mo.net®, IFM®, CMF®)
- การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 สัญญาประกันภัย (IFRS17)
- การฝึกอบรมและสัมมนาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

เมื่อผมคิดจะเอาซีรีส์ The Top Job Secret มาเขียนลงในสวัสดีแอดซัวร์ให้ทุกคนได้อ่านกัน ประกอบกับกระแสที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างดีจาก ภาคพิเศษ อย่าง “บันทึกลับเมื่อสมัยไปทำงานที่ย่องงง” ที่เป็นภาคคั่นระหว่าง The Top Job Secret ภาค 1 และ ภาค 2 ที่นำออกมาเผยแพร่ก่อนหน้านี้ได้ในสวัสดีแอดซัวร์ ฉบับที่ 48 ฉบับที่ 50 ฉบับที่ 52 และ ฉบับที่ 53 (รวมทั้งหมด 4 ตอน)

จึงทำให้ครั้งนี้เป็นการตัดสินใจที่ลำบากใจของผมอีกครั้ง เพราะ The Top Job Secret ภาค 1 นั้นเป็นการเขียนที่ขยาลิขสิทธิ์ให้กับสำนักพิมพ์เมื่อ 10 ปีที่แล้วไป ก็เลยต้องใช้เวลาดำเนินเรื่องนาน กว่าที่จะขออนุมัติให้นำมาเผยแพร่ให้ทุกคนได้อ่านกันฟรีได้

เรื่องราวของ สวัสดีแอดซัวร์ ฉบับที่ 58 นี้ จึงเป็นเนื้อหาที่คัดลอกมาจากหนังสือ โดยเน้นเอาส่วนที่เป็นใจความสำคัญและเป็นแรงบันดาลใจให้กับพวกเราชาวสวัสดีแอดซัวร์ ให้เห็นกระบวนการความคิดและที่มาที่ไปในเส้นทางสู่การเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่ไม่ได้โรยด้วยกลีบกุหลาบ

โดยเราจะเริ่มต้นจาก “ความหมายของแอดซัวร์” ว่าหน้าที่จริงๆ แล้วคืออะไร และมีบทความรวมรับผิดชอบในสวัสดิการหรือระบบการเงินของสังคมอย่างไรบ้าง จากนั้นจึงมาทำความเข้าใจว่า “แอดซัวร์กับวิศวกรรมการเงิน” ว่าสุดท้ายแล้วมันก็คือเหรียญเดียวกัน เพียงแต่เป็นการมองคนละด้าน

และที่น่าสนใจเป็นไฮไลท์พิเศษของฉบับนี้ก็คือเนื้อหาของ “เซอร์ล็อกโฮมส์ในโลกธุรกิจ” ที่ผมเจาะจงเขียน

Hello
from
Editor!

พิเศษ เจียรมณีทวีสิน (ทอมมี)
บรรณาธิการ



ขึ้นเพื่อให้เห็นภาพได้ว่าการทำงานเป็นแอดซัวร์ที่แท้จริงนั้นไม่ได้ขึ้นกับการคำนวณเลขเพียงอย่างเดียว หากแต่จะต้องมีประสบการณ์และอาศัยความเป็นคนช่างสังเกตอีกด้วย

เมื่อหมโรงกันเรียบร้อยแล้ว สุดท้ายนี้เราก็เข้าสู่เนื้อหา “กว่าจะมาเป็นแอดซัวร์ ภาคแห่งการค้นหา” ซึ่งจะเล่าประวัติความเป็นมาว่า เราจะค้นหาอาชีพในฝันของเราได้อย่างไร และทำไมจะต้องเป็นอาชีพนี้ ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะถูกใจชาวสวัสดีแอดซัวร์กันครับ

วารสารฉบับนี้ มีไว้เพื่อให้ “สมาชิกของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย” และ “บุคคลทั่วไป” ที่สนใจเรื่องราวความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบการเงินของสวัสดิการในสังคม ซึ่งสามารถดาวน์โหลดสวัสดีแอดซัวร์ย้อนหลังได้ที่ www.soat.or.th

แล้วอย่าลืมติดตาม สวัสดีแอดซัวร์ ฉบับที่ 59 และ 60 ซึ่งเป็นเนื้อหาต่อเนื่องจากฉบับนี้กันนะครับ



CONTENTS

ฉบับที่ 58/2563

- 04 - ก้าวไปกับสมาคมแอดซัวร์ไทย
- 08 - ความหมายของแอดซัวร์
- 10 - แอดซัวร์กับวิศวกรรมการเงิน
- 12 - เซอร์ล็อกโฮมส์ในโลกธุรกิจ
- 22 - กว่าๆจะเป็นแอดซัวร์ - ภาคแห่งการค้นหา

ก้าวไปกับ สมาคมแอกชูวารีไทย

สมาคมนักคณิตศาสตร์ฯ อยากจะขอฝากให้พี่น้องชาวแอกชูวารี เข้าไปกดติดตาม YouTube Channel ที่ “SOAT Thailand” และกดไลค์แฟนเพจ “The Society of Actuaries of Thailand” เพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ ของสมาคมฯ

ผลการดำเนินงานคณะกรรมการสมาคมฯ

1. คุณพิเชฐ เจียรมณีทวีสิน นายกสมาคมฯ คณะกรรมการสมาคมฯ และสมาชิกเข้าร่วมการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2563 ในวันพฤหัสบดีที่ 20 สิงหาคม 2563 เวลา 13.00 - 15.00 น. ณ ห้องประชุม 8/1 ชั้น 8 บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม Google Meet

2. ดร.ปิยวดี ไชวิฑูรกิจ เลขาธิการสมาคมฯ เป็นตัวแทนเข้าร่วมในพิธีเปิด และสัมมนาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในวันพุธที่ 2 กันยายน 2563 เวลา 13.00 - 16.30 น. ณ ห้อง เลอ คองคอร์ด บอลรูม ชั้น 2 โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพฯ รัชดา



3. คุณพิเชษฐ เจียรมนทีทวีสิน นายกสมคมา เข้าร่วมเป็นวิทยากรในงานสัมมนา Challenging Environment Towards Recovery, Continuity and Future Resilience - Insurance' Landscape Post COVID-19 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในวันที่อังคารที่ 8 กันยายน 2563 เวลา 09.00 - 12.30 น. ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคารสำนักงาน คปภ.





4. คุณพิเชษฐ เจียรมณีทวีสิน นายกสสมาคมฯ และคุณณิธิพงษ์ ปรัชญานันมิต อุปนายกสมาคมฯ เข้าร่วมประชุม virtual bilateral meeting กับสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งสหรัฐอเมริกา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสนับสนุนซึ่งกันและกัน ในวันอังคารที่ 13 ตุลาคม 2563 เวลา 09.00 - 10.30 น. ผ่านโปรแกรมออนไลน์ GoToMeeting



5. คุณพิเชษฐ เจียรฉนิทวิสิณ นายกสสมาคมฯ เข้าร่วมในพิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2563 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในวันที่พฤหัสบดีที่ 15 ตุลาคม 2563 เวลา 09.30 - 11.30 น. ณ ห้องประชุมวิภาวดี บอลรูม โรงแรม เซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัล ลาดพร้าว กรุงเทพฯ

6. ผศ.ชญณา ศิริภิรมย์ อุปนายกสมาคมฯ เข้าร่วมประชุมคณะอนุกรรมการกำกับดูแลการดำเนินการเสริมสร้างศักยภาพสำนักงานประกันสังคมด้านการออกแบบนโยบาย ครั้งที่ 1/2563 จัดโดย สำนักงานประกันสังคม ในวันที่จันทร์ที่ 26 ตุลาคม 2563 เวลา 09.30 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมจรัสศักดิ์ สุคนธชาติ ชั้น 2 อาคารอำนวยการ สำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่ ถนนติวานนท์)

ประชาสัมพันธ์

สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย กำหนดจัดงานสัมมนา Life Insurance Forum 2020 ในวันที่ศุกร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2563 ภายใต้หัวข้อหลัก "Set The Stage for Effective Insurance Best Practices and Strategies" ณ โรงแรมเอส 31 สุขุมวิท ซึ่งทางสมาคมฯ ได้เชิญวิทยากรทั้งในและนอกประเทศมาบรรยายเพื่อให้ความรู้ในงานสัมมนาครั้งนี้โดยมีหัวข้อที่น่าสนใจดังนี้

- Participating business- trends on selling participating products, participating fund managements and regulation in Asia markets
- Best Practices in Data, System and Processes for Optimized Asset Liability Management and Participating product management
- Comparative Analysis of Asia's life insurance capital regime and implications
- Tail risks data analytics: reality meets theory
- NLP in Control
- Insight in LTC products in Asia Market
- Strengthening risk culture for better results

สำหรับผู้สนใจเข้าร่วมสัมมนา Life Insurance Forum 2020 สามารถลงทะเบียนออนไลน์ได้โดยสแกน QR Code ด้านข้างนี้



ความหมายของแอกซ์วรี



อาจารย์ทอมมี (พีเชฐ เจียรณณีทวีสิน) กรรมการผู้จัดการบริษัท ABS
และนายกสภาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

แอกซ์วรี เป็นนักวิเคราะห์ความเสี่ยงที่ต้องใช้ทักษะรอบตัว ทั้งทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติศาสตร์ การเงิน รวมทั้งมีความเชี่ยวชาญในการประเมินผลกระทบทางการเงินจากความไม่แน่นอนในปัจจุบันและเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยการ

- วิเคราะห์เหตุการณ์ในอดีต
- จำลองเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
- วิเคราะห์ความเสี่ยง
- สื่อสารผลการวิเคราะห์ที่มีนัยทางการเงิน

แอกซ์วรีต้องวิเคราะห์เหตุการณ์ในอดีต ประเมินความเสี่ยงในปัจจุบัน และสร้างโมเดลคาดการณ์เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต แอกซ์วรีอาจจะพยากรณ์ออกไป

ในระยะยาวเพื่อที่จะประเมินสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้มากที่สุด และโอกาสของสิ่งที่ดีที่สุดและแย่ที่สุดของเหตุการณ์


ถ้าจะให้กล่าวอย่างสั้นๆ สำหรับความหมายของแอกซ์วรีก็คือนักจำลองความเสี่ยงทางการเงินที่วิเคราะห์เรื่องที่ไม่แน่นอนให้ดูแน่นอนโดยเอาข้อมูลและตัวเลขมายืนยันกันให้ทุกฝ่ายเข้าใจ

แอกซ์วรียังต้องใช้ทักษะความรู้ด้านการเงินและการบริหารความเสี่ยงบวกกับความรู้เชิงธุรกิจ เพื่อช่วยให้เกิดการบริหารและการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ (Actuaries Enable More Informed Decision)

ดังนั้นแอสชูว์จึงมีบทบาทและความรับผิดชอบสูงทั้งต่อภาคธุรกิจ และต่อเสถียรภาพทางการเงินของสังคมส่วนรวม โดยแอสชูว์มีหน้าที่ในการรักษาสมดุลที่ดีระหว่างการดูแลประโยชน์ของบริษัทประกันภัยและผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย รวมทั้งการดูแลผลประโยชน์ของสมาชิกของกองทุนบำเหน็จบำนาญต่างๆ (Actuaries Safeguard the Financial Interests of the Public) บทลงโทษของแอสชูว์จึงไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าความรับผิดชอบที่แอสชูว์ต้องมีต่อภาคธุรกิจเช่นกัน

โดยสรุปแล้ว แอสชูว์จึงเป็นผู้ตั้งราคาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทำให้บางครั้งพวกเขาถูกเรียกว่านักวิศวกรรมการเงินหรือนักคณิตศาสตร์เพื่อสังคม เพราะความสามารถทางธุรกิจและความสามารถทางการวิเคราะห์อันเป็นเอกลักษณ์ของพวกเขาช่วยให้สามารถแก้ปัญหาทางธุรกิจและสังคมที่นับวันจะยิ่งมากขึ้นเรื่อยๆ

แอสชูว์ทำให้เหตุการณ์ในอนาคตเป็นเหตุเป็นผลในรูปแบบของตัวเงิน (Make Financial Sense of the Future) โดยการใช้ตัวแบบทางคณิตศาสตร์ในการวิเคราะห์ปัญหาทางธุรกิจและการเงิน ถ้าจะให้ละเอียดกว่านั้นก็คือแอสชูว์ช่วยให้ภาคธุรกิจตัดสินใจทางการเงินได้ดีขึ้นด้วยการพัฒนาตัวแบบทางคณิตศาสตร์มาประเมินสถานการณ์ทางธุรกิจโดยคิดถึงความไม่แน่นอนของเหตุการณ์

การคำนวณและการประมาณการณ์เป็นเรื่องสำคัญในธุรกิจประกันภัยและธุรกิจในด้านบริการทางการเงิน งานทางแอสชูว์เกี่ยวข้องกับคณิตศาสตร์อย่างมาก แต่แอสชูว์ยังคงต้องทันต่อประเด็นและทิศทางของธุรกิจ, เรื่องราวทางสังคม, กฎหมาย และรวมถึงเศรษฐศาสตร์ อีกนัยหนึ่งคือแอสชูว์ต้องรอบรู้ และใช้สิ่งเหล่านั้นในการแก้ปัญหาทางธุรกิจด้วย อีกทั้ง ต้องเป็นผู้สื่อสารที่ดีเพื่อที่จะอธิบายงานของเขาให้คนอื่นเข้าใจ ดังนั้น บ่อยครั้งที่แอสชูว์กลายเป็นผู้เล่นคนสำคัญในทีมบริหารงานของบริษัท 





แอกซ์วีรี กับวิศวกรรมการเงิน

อาจารย์ทอมมี่ (พิเชฐ เจียรมณีทวีสิน)

กรรมการผู้จัดการบริษัท ABS และนายกสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ถ้าจะกล่าวจริงๆ แล้วจะรู้ว่าแอกซ์วีรีกับวิศวกรรมการเงินนั้นไม่ได้มีความแตกต่างกันมากนักในตัวเนื้อหาวิชา บางครั้งแอกซ์วีรีจึงถูกเรียกว่านักวิศวกรรมการเงิน ซึ่งมีเพียงแต่วิธีการประยุกต์ที่อาจจะแตกต่างกันบ้างเท่านั้น ดังนั้นจึงเห็นแอกซ์วีรีนั้นมาเรียนวิชาในวิศวกรรมการเงินอยู่บ้างเหมือนกัน นั่นก็เพราะความคล้ายคลึงกันในเนื้อหาวิชานั้นเอง

เหตุผลที่การเรียนวิชาของแอกซ์วีรีมีส่วนเกี่ยวข้องกับกับหลักสูตรของวิศวกรรมการเงินนั้นก็คือ แอกซ์วีรีต้องสร้างสินค้าทางการเงินเพื่อให้ออกสู่ตลาด ซึ่งก็ไม่ต่างอะไรกับวิศวกรรมการเงินที่ต้องสร้างสินค้าทางการเงินให้ออกมาไม่ว่าจะเป็นตราสารอนุพันธ์หรือตราสารรูปแบบแปลกๆ ประเภทต่างๆ อย่างที่เกิดปัญหาเศรษฐกิจโลกของอเมริกานั้นก็มีเหตุมาจากการสร้างตราสารประเภทใหม่ๆ ที่ไม่มีการควบคุมที่ดีพอ ทำให้ภาวะเศรษฐกิจถดถอยและกระจายมาถึงประเทศในแถบบ้านเรา

โดยที่จริงแล้ววิชาของแอกซ์วีรีจะยากและแตกต่างกว่าวิชาของวิศวกรรมการเงินอยู่สองอย่าง

1. นอกจากจะต้องใช้อัตราดอกเบี้ยในตลาดมาเพื่อคำนวณเหมือนกับวิศวกรรมการเงินแล้ว แอกซ์วีรีจะต้องใช้ตัวแปรที่เพิ่มเติมที่ไม่มีในตลาดหลักทรัพย์ สำหรับประกันชีวิตก็คือ อัตราการตาย สำหรับประกันสุขภาพก็คือ อัตราการเข้าโรงพยาบาล อัตราการเกิดโรคร้ายแรงในแต่ละชนิด ส่วนประกันวินาศภัยก็คือ สถิติการชนของรถยนต์ประเภทต่างๆ สถิติของการเกิดไฟไหม้ ใต้ฝุ่น ทำนองนี้
2. ถ้าเป็นแบบประกันชีวิตแล้วก็เปรียบเสมือนสร้างตราสารการเงินให้เป็นระยะยาว โดยบางแบบก็ต้องคุ้มครองถึงตลอดชีวิต แถมนต้องการันตีให้ด้วย การคำนวณจึงต้องคลอบคลุมให้กว้างและยากกว่าที่จะคาดการณได้แน่



ที่ทำงาน ของแอกชัวร์ อยู่ไหน ?

แอกชัวร์เป็นที่ต้องการในองค์กรที่แตกต่างกัน โดยมีองค์กรหลักๆ ดังนี้

บริษัทประกันชีวิต (Life Insurance Company)

บริษัทเหล่านี้ให้บริการทางการเงินการประกันชีวิต, การออมเงิน, เงินบำนาญ และบริการทางการเงินอื่นๆ เพื่อให้ลูกคามีภูมิคุ้มกันและความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว บริการเหล่านี้รวมถึงการรักษาระดับรายได้ภายหลังเกษียณหรือการจ่ายให้กับลูกหลานหากผู้เลี้ยงดูเสียชีวิตก่อนเวลาอันควร แอกชัวร์ออกแบบ, ตั้งราคา และประเมินค่าสินค้านั้น แอกชัวร์สำคัญยิ่งสำหรับการจัดการทางการเงินและการพัฒนากลยุทธ์ที่จะทำให้ลูกค่านั่นใจได้ว่าเขาได้ทำสัญญาที่อยู่ดีชัวร์

บริษัทให้คำปรึกษา (Actuarial Consultancy)

นอกจากเป็นบริษัทให้คำปรึกษาให้กับธุรกิจประกันภัยแล้ว บริษัทให้คำปรึกษาในที่นี่หมายถึงรวมถึงองค์กรที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการออกแบบ การคำนวณเงินสมทบ และการพัฒนากลยุทธ์ทางการเงินลงทุนเพื่อที่จะสามารถจ่ายคืนเงินบำนาญได้ตามที่สัญญาไว้ แอกชัวร์ในบริษัทประเภทนี้ยังต้องอธิบายเรื่องราวที่ซับซ้อนเหล่านี้ให้ชัดเจนอีกด้วย นอกจากนี้ที่ปรึกษาทางแอกชัวร์ยังต้องแนะนำบริษัทประกันภัยเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจใหญ่ๆ และโดยเฉพาะเวลาที่มีการควบรวมกิจการ

บริษัทประกันวินาศภัย (General Insurance)

รูปแบบประกันของบริษัทประกันวินาศภัยในทุกวันนี้คือ อัคคีภัย, ประกันอุบัติเหตุ, ประกันจักรยานยนต์, ประกันรายได้ ธุรกิจเหล่านี้มีความต้องการแรงจูงใจจากแอกชัวร์มากยิ่งขึ้น ทักษะในการวิเคราะห์และสถิติทำให้แอกชัวร์สามารถประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรทางการเงินของสินค้าทางด้านประกันวินาศภัยและเงินสำรองที่จะต้องถือไว้สำหรับค่าสินไหมในอนาคต

บริษัททางการเงินอื่นๆ (Investment-Financial Services-Risk Management-Health Insurance Business)

นอกจากงานหลักๆข้างต้น มีความต้องการเรื่องการบริหารทางแอกชัวร์มากขึ้นในธุรกิจประกันสุขภาพ, การจัดการความเสี่ยง และอุตสาหกรรมการให้บริการทางการเงิน เช่น ธนาคาร เป็นต้น โอกาสของแอกชัวร์ได้เปิดกว้างขึ้นในหลากหลายส่วนงานเช่น ทางการศึกษา, สิ่งแวดล้อม climate change, ธุรกิจทางอินเทอร์เน็ต, Public infrastructure, พันธุกรรม ในหลายประเทศที่รัฐบาลจ้างแอกชัวร์เพื่อที่จะตรวจสอบดูแลอุตสาหกรรมการเงินของประเทศ ในขณะที่โลกของเราเชื่อมต่อกันมากขึ้น หน้าที่ที่หลากหลายก็เปิดกว้างขึ้นสำหรับวิชาชีพแอกชัวร์





เชอร์ล็อกโฮมส์ ในโลกธุรกิจ

อาจารย์ทอมมี่ (พิเชษฐ เจียรมณีทวีสิน) กรรมการผู้จัดการบริษัท ABS และนายกสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

เกริ่นนำ

ในปัจจุบันของประเทศญี่ปุ่นนั้น ได้นำการ์ตูนเรื่อง โดราเอมอนมาเป็นบทเรียนในการเรียนการสอนสำหรับเด็กชั้นประถม โดยนำข้อคิดและตัวอย่างดีๆ จากในการ์ตูน มาวิเคราะห์และสอนเยาวชนรุ่นใหม่ของเขากัน ซึ่งผมก็คิดว่ามันก็ไม่น้อย และยังถ้าเราลองมาพิจารณานานหรือการ์ตูนบางเรื่องแล้ว ก็อาจจะทำให้ได้ข้อคิดดีๆ ขึ้นมา โดยไม่ต้องไปอิงตำราหรือบทเรียนแต่อย่างใด

แล้วก็คิดอยู่นานเหมือนกันว่าจะเอาหนังสือการ์ตูนเรื่องไหนมาเขียนดี ระหว่างที่คิดอยู่ก็ไปค้นเจอแผ่นหนังที่กะไว้ว่าจะดูเมื่อมีเวลา แต่ก็ยังหาเวลาไม่ได้ซักที สุดท้ายจึงได้ฤกษ์เอาเรื่องเชอร์ล็อกโฮมส์ขึ้นมาดูเพื่อวิเคราะห์ว่ามีข้อคิดดีๆ อะไรบ้างที่จะนำไปใช้ในชีวิตประจำวันของคนอ่านได้ และเมื่อวิเคราะห์ห้จบแล้วจะเห็นได้ว่าเชอร์ล็อกโฮมส์นั้นมีวิถีคิดหลายๆ อย่างที่แควคชั่วริ่นำมาใช้กันอยู่ประจำเหมือนกัน

เชอร์ล็อกโฮมส์คือใคร

อย่างที่รู้ๆ กันอยู่ว่าเชอร์ล็อกโฮมส์นั้นเป็นนักสืบ แต่ไม่ได้เป็นนักสืบที่คอยรับจ้างหาข้อมูลหรือนักสืบประเภท “สายลับจับเมียบ่อย” แต่เพียงอย่างเดียว เพราะถ้าทำหน้าที่แค่สืบหาข้อมูลแต่เพียงอย่างเดียวก็เป็นพระเอกในใจของใครต่อใครไม่ได้แล้วสิครับ นักสืบอย่างเชอร์ล็อกโฮมส์นั้นเค้ามีไว้ไขคดี ไม่ว่าจะป็นคดีเล็กหรือคดีใหญ่มาจากไหน เค้าก็ไขได้หมด และสิ่งที่ทำให้เค้าไขปริศนาในแต่ละคดีได้กระจ่างนั้นไม่ได้มาจากโชคช่วยแต่เพียงอย่างเดียวเป็นแน่

งานที่เชอร์ล็อกโฮมส์ทำทุกครั้งก็คืองานในการแก้ปัญหา และปัญหาส่วนใหญ่ก็จะเป็นปัญหาของสังคม

จะสังเกตได้ว่างานที่เชอร์ล็อกโฮมส์ทำทุกครั้งก็คืองานในการแก้ปัญหา และปัญหาส่วนใหญ่ก็เป็นปัญหาของสังคม เช่น คดีฆาตกรรมหรือคดีโจรกรรมซึ่งทำให้ผู้เสียหายหรือคนข้างหลังเดือดร้อน ยอดนักสืบคนนี้จะจะเป็นผู้ที่คอยจับหาตัวคนร้ายและแก้ปัญหาปมซ่อนเงื่อนที่ซับซ้อนให้ออกมาได้อย่างง่ายดายและเป็นขั้นตอน ซึ่ง



ขั้นตอนในการวิเคราะห์คดีต่างๆ ของเขานั้นสามารถทำได้จับใจและแม่นยำ โดยอ้างอิงจากข่าวสารที่ได้รับมาจากการรวบรวมข้อมูลจากสถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสังเกตุ พุดคุย หรือสืบเสาะหาข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อที่จะเป็นประโยชน์ให้กับรูปคดีและสาวถึงต้นตอของเหตุการณ์นั้นๆ ได้

วิธีปฏิบัติงานของแอคซัวร์

แอคซัวร์มีหน้าที่ในการวิเคราะห์อดีต ประเมินสถานการณ์ในปัจจุบัน และหาทางจำลองเหตุการณ์ในอนาคต หลังจากนั้นจึงทำการวางแผนและเตรียมกลยุทธ์ให้กับองค์กรให้เดินไปข้างหน้าอย่างมั่นคง และสิ่งที่ขาดไม่ได้เลยสำหรับโลกของแอคซัวร์ยุคใหม่ก็คือการสื่อสารเพื่อให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจว่าเกิดอะไรขึ้น ซึ่งนำไปสู่การโน้มน้าวให้ไปถึงจุดหมายอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

ความเป็นมืออาชีพของแอคซัวร์จำเป็นจะต้องมีวิธีคิดและปฏิบัติเหมือนกับเชอร์ล็อกโฮมส์ ดังต่อไปนี้

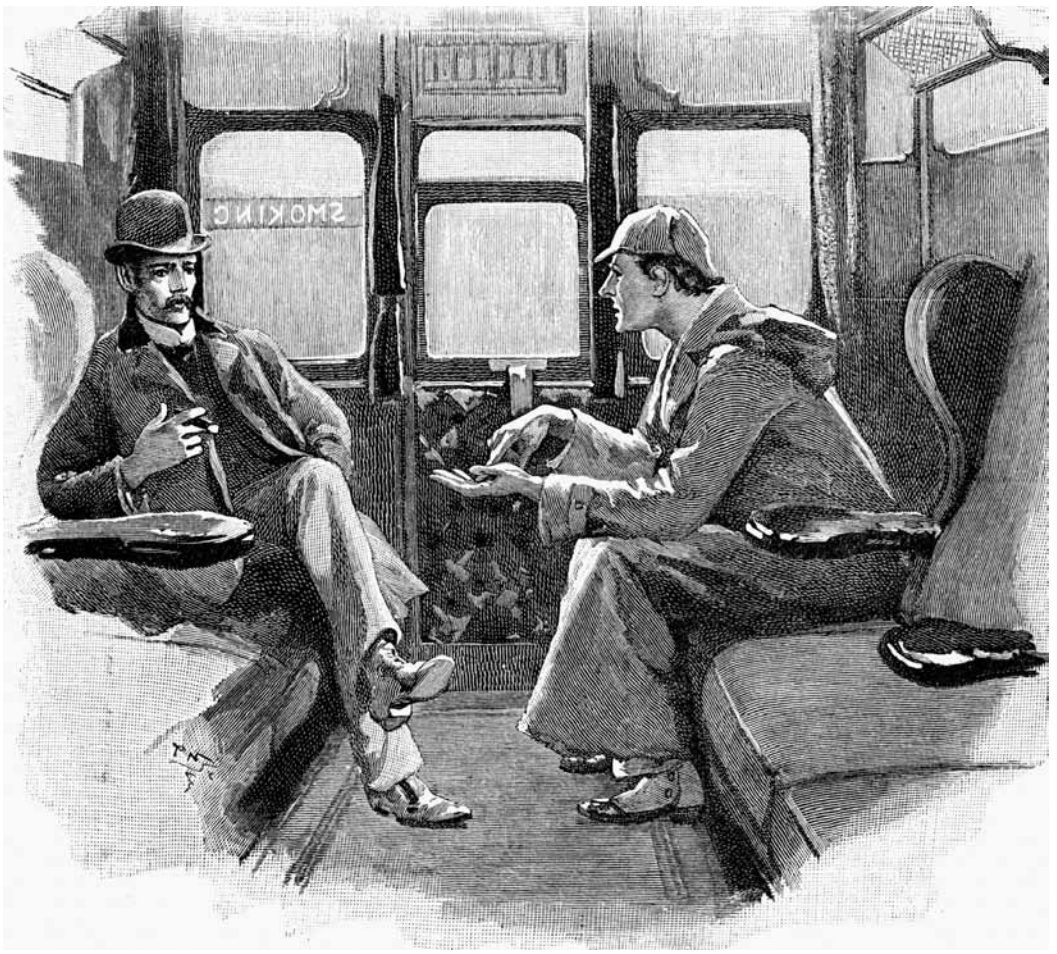
- **Data collection** : ช่างสังเกตและเก็บข้อมูลให้เป็น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่ได้มาจากสถิติของธุรกิจหรือของบริษัทก็ตาม ซึ่งก็รวมถึงการสอบถามข้อมูลจากส่วนงานต่างๆ เพื่อกลั่นกรองให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับธุรกิจให้มากที่สุด
- **Data verification** : สามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลที่ได้รับมานั้นถูกต้องหรือไม่ เพราะมีแอคซัวร์จำนวนมากที่โดนข้อมูลหลอกเอาโดยง่าย ซึ่งถ้าข้อมูลที่ได้มานั้นไม่สมบูรณ์แล้วก็ย่อมที่จะทำให้เกิดผลวิเคราะห์ออกมาไม่สมบูรณ์เช่นกัน ดังคำพูดที่ติดปากกันว่า Garbage in Garbage out (หมายถึงใส่ขยะเข้าไป ก็ได้ผลลัพธ์เป็นขยะกลับมา)
- **Data selection** : เลือกใช้ข้อมูลในอดีตจนถึงปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม ถึงแม้ว่าจะมีข้อมูลอยู่มากมาย
- **General knowledge** : ความรู้รอบตัวเยอะ เพื่อที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจ

ใจและมองเหตุการณ์ในภายภาคหน้าได้แม่นยำขึ้น

- **Intelligence** : เป็นผู้นำของข่าวสารในตลาด ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือการลงทุนใหม่ๆ (เช่น ตราสารอนุพันธ์) ระบบมาตรฐานบัญชีใหม่ๆ (เช่น IFRS) วิวัฒนาการทางการแพทย์ใหม่ๆ (เช่น Stem Cell) เทคโนโลยีใหม่ๆ (เช่น รถพลังแสงอาทิตย์) หรือแม้แต่พัฒนาการของโรคใหม่ๆ (เช่น ไข้หวัด 2009)
- **Experience Study and Data Analysis** : วิเคราะห์สิ่งที่เกิดขึ้นในอดีตให้เห็นเป็นฉากๆ และร้อยเรียงมาเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้
- **Team** : รู้จักการทำงานเป็นทีม และหาทีมงานที่เหมาะสม
- **History may not repeat itself** : ถึงแม้จะมีข้อมูลครบถ้วนแค่ไหนก็ตาม แต่ต้องไม่ลืมว่าประวัติศาสตร์เป็นตัวบ่งชี้ความเป็นไปในอนาคต เพราะสำหรับแอดคั๋วรีแล้ว ประวัติศาสตร์เป็นเพียงเครื่องเตือนใจและให้ข้อมูลทางสถิติโดยแอดคั๋วรีจะต้องนำมาถ่วงน้ำหนักอย่างอื่น ซึ่งในท้ายที่สุดก็ต้องใส่วิจารณ์ญาณลงไปเพื่อหาบทสรุปให้ได้ด้วย
- **Scenario projection** : จำลองเหตุการณ์ในอนาคตหลายๆ เหตุการณ์ตามข้อมูลและสถานการณ์ที่มีในปัจจุบัน

- **Implication of Social Security** : ทำงานด้วยความสุขุมรอบคอบ เพราะเป็นงานที่ต้องแก้ปัญหามีผลกระทบต่อสังคมในระยะยาว
- **Holistic solution** : ปฏิบัติได้จริงเพื่อทำให้ได้ผลลัพธ์จากเหตุการณ์ที่จำลองมาให้ได้ผลดีที่สุด
- **Risk management** : จัดการความเสี่ยงในอนาคตเพื่อเตรียมการกับเหตุการณ์ร้ายๆ ที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดฝัน
- **Strategic Planning and Analysis** : วิเคราะห์วางแผน และกำหนดกลยุทธ์ที่จะดำเนินไปในภายภาคหน้า
- **Actuarial Hunch** : มีเซนส์คาดการณ์ล่วงหน้า รู้ว่าต้องเริ่มต้นที่จุดไหนและอะไรเป็นตัวชักนำ
- **Robust analysis and sharp decision** : วิเคราะห์อะไรก็ได้และตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ
- **Elaborate and Articulate** : สื่อสารและอธิบายผลให้กับคนรอบข้างได้ดี
- **Soft skill** : เอาตัวรอดจากสภาวะคับขันได้ เพราะในโลกแห่งความเป็นจริงนั้น การมีแค่ “บูน” หรือความรู้จากตำราเพียงอย่างเดียวคงจะไม่พอ
- **Lead** : นำพาสถานการณ์ให้คลี่คลายไปได้ด้วยดี





จุดเด่นของเซอร์ลอร์ดโฮมส์ที่แอคซัวร์ต้องมี

สิ่งที่เซอร์ลอร์ดโฮมส์ทำได้มากกว่าการเป็นแค่ นักสืบ นั่นก็คือ การที่สามารถวิเคราะห์สิ่งที่เกิดขึ้นในอดีต เพื่อนำมาจำลองเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตจากหลายๆ เหตุการณ์ตามแต่ข้อมูลและเงื่อนไขของสถานการณ์ที่มี ซึ่งก็เป็นหน้าที่ที่คล้ายคลึงกับแอคซัวร์มาก และแน่นอนที่ว่าสิ่งที่เหมือนกันอีกอย่างหนึ่งระหว่างแอคซัวร์กับเซอร์ลอร์ดโฮมส์คือการเป็นคนนำสิ่งที่เขาได้คาดการณ์ไว้ ไปปฏิบัติจริงเพื่อที่จะทำให้ได้ผลลัพธ์จากเหตุการณ์ที่จำลองเอาไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างดีที่สุด ซึ่งถ้าหากเหตุการณ์ที่เขาได้คาดการณ์เอาไว้ นั้นเห็นทว่า จะเป็นสถานการณ์ที่เลวร้ายแล้วล่ะก็ เขาก็จะไม่นิ่งนอนใจที่จะหาทางจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเอาไว้เพื่อเตรียมพร้อมที่จะรับมือกับสถานการณ์ร้ายๆ เหล่านั้น

สิ่งที่เหมือนกันอีกอย่างหนึ่งระหว่างแอคซัวร์กับเซอร์ลอร์ดโฮมส์คือการเป็นคนนำสิ่งที่เขาได้คาดการณ์ไว้ ไปปฏิบัติจริง

สิ่งที่ทำให้เซอร์ลอร์ดโฮมส์ดูพิเศษแตกต่างจากคนอื่นก็คือการที่จะไม่มีทางหลงกลติดกับดักของข้อมูลในอดีตและในปัจจุบัน เพราะสิ่งที่เขาต้องทำคือการใช้วิจารณญาณของการเป็นนักสืบเพื่อมองไปข้างหน้าและไขคดีให้ได้ในที่สุด เขาเป็นคนช่างสังเกตและค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ อยู่เรื่อยๆ ไม่ว่าจะเป็นความรู้ทางการแพทย์ (กายวิภาค) วิทยาศาสตร์ (เคมี ฟิสิกส์ และธรณีวิทยา) ดนตรี (เล่นไวโอลินเก่งมาก) ศิลปะ (เป็นนักแสดงที่เก่งกาจเพื่อหันเหความสนใจของผู้ต้องสงสัยได้) กีฬา (เป็นทั้งมวยและฟันดาบ) กฎหมาย (รู้เรื่องกฎหมายอังกฤษเป็นอย่างดี) อาชญวิทยา หรือแม้กระทั่งข่าวสารต่างๆ รอบตัว



และเนื่องด้วยเซอร์ล็อกโฮมส์เป็นคนชอบอ่านหนังสือและยังเป็นนักคิดอยู่ตลอดเวลาเหมือนแอคซัวร์ จึงทำให้เซอร์ล็อกโฮมส์เป็นคนที่มีความรู้รอบตัวที่จะเอามาประยุกต์ใช้ในงานของเขาเองได้เยอะ มีคอนมอนเซนส์ (Common sense) ที่เอาไว้มองเหตุการณ์ได้ล่วงหน้า โดยอาศัยความรู้ที่สะสมมาพร้อมกับการสังเกตและปะติดปะต่อข่าวสารต่างๆ จนกลายเป็นเรื่องราวที่ร้อยเรียงขึ้นมาจัดการกับรูปคดีที่ยากๆ และช่วยให้เขาถอดพินสถานการณ์อันเลวร้ายได้

การที่จะตัดสินใจทำการใหญ่อะไรซักอย่างในปัจจุบันนี้จะต้องมีหลักฐานหรือตัวเลขมาสนับสนุนการตัดสินใจ

ซึ่งถ้ากลับมามองโลกแห่งธุรกิจในปัจจุบัน

เซ็นส์ของแอคซัวร์ก็ได้มาจากประสบการณ์มากมาย

ถ้าติดตามเรื่องราวของเซอร์ล็อกโฮมส์เรื่อยมาก็จะรู้ว่า ยิ่งเขามีประสบการณ์ก็ยิ่งรู้ว่าจะต้องเริ่มต้นสืบจากจุดไหน เซ็นส์ของเขาจะบอกว่าการจำลองรูปการณ์เป็นแบบไหน และอะไรที่เป็นแรงจูงใจให้ก่อคดี

นี่ แอคซัวร์จะต้องเป็นคนที่สามารถมองไปข้างหน้าให้ได้ไกลและแม่นยำที่สุด การที่จะตัดสินใจทำการใหญ่อะไรซักอย่างในปัจจุบันนี้จะต้องมีหลักฐานหรือตัวเลขมาสนับสนุนการตัดสินใจ ซึ่งการที่จะคาดการณ์ล่วงหน้าได้ถูกต้องนั้น จำเป็นที่จะต้องใช้ข้อมูลในอดีตประกอบกับวิจารณ์ญาณเพื่อที่จะนำมาใช้วางแผนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจให้เหมาะสม

นอกจากจะต้องเก็บข้อมูลให้เหมาะสมและมากพอแล้ว ความรู้รอบตัวของแอคซัวร์ก็เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่ใช้ในการตีความตัวเลขหรือประกอบการพิจารณากลยุทธ์ต่างๆ ไม่ว่าจะมีความรู้พื้นฐานด้านการแพทย์ (เมื่อต้องเกี่ยวข้องกับชีวิตหรือสุขภาพของคน) ความรู้ด้านกฎหมาย (เมื่อต้องพิจารณาร่างหรือตีความสัญญาการฉ้อโกง) ความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (เพื่อเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ) ความรู้ทางการเงิน ความรู้ทางการลงทุนไม่ว่าในหรือนอกประเทศ หรือแม้กระทั่งความรู้ทางการตลาดและข่าวสารรอบตัว

จากนั้นจึงสืบหาหลักฐานต่างๆ เพื่อยืนยันสมมติฐานของเขาว่าถูกต้องหรือไม่ และท้ายที่สุดก็ต้องไม่หลงกลกับหลักฐานเท็จที่ถูกสร้างขึ้นมาจากผู้ตัวคนร้ายแน่นอนว่าข่าวโม่งบินที่มีคุณภาพของการเป็นนักสืบของเขาทำให้เขาฉลาดขึ้นมากเป็นยอดนักสืบในดวงใจของคนหลายๆ คน

โรคร้ายแรง ...อยู่ใกล้ตัวเรา มากกว่าที่คิดนะค่ะ

เตรียมพร้อมรับมือไว้ก่อน
ด้วย AIA สู้ทุกระยะโรคร้าย
เพื่อโอกาสในการรักษาที่ทันท่วงที



อุ่นใจได้เต็มขั้น กับความคุ้มครองที่ครอบคลุมทุกระยะ
ทั้งระดับต้นถึงปานกลาง และระดับรุนแรง



เริ่มต้น

คุ้มครองโรคร้ายแรง
ระดับต้นถึงปานกลาง
สูงสุดถึง 40% ของ
จำนวนเงินเอาประกัน
(18 โรค/การรักษา)

รุนแรง

คุ้มครองโรคร้ายแรง
ระดับรุนแรง 100%
ของจำนวนเงินเอาประกัน
(44 โรค/การรักษา)

ชดเชย

ชดเชยรายวัน สำหรับ
การเข้ารักษาในโรงพยาบาล
เนื่องจากโรคมะเร็ง
หรือ อีก 5 โรคร้ายแรง

คุ้มครองชีวิต

คุ้มครองการเสียชีวิตทุกรณี
หรือจากโรคร้ายแรง 100%
ของจำนวนเงินเอาประกัน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 1581
aia.co.th



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

หมายเหตุ • ฉบับประกัน เจทีเอส สู้ทุกระยะโรคร้ายแรง เป็นสัญญาการเอาประกันภัยที่คุ้มครองโรคร้ายแรง ซึ่งครอบคลุมถึงประเภทประกัน AIA O SuperCare, สู้ทุกระยะโรคร้ายแรง AIA O Care, AIA O Plus, และ AIA Health Cancer รวมถึงเป็นอีกผลิตภัณฑ์ AIA CI Top Up • ข้อมูลนี้เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น เพื่อประกอบการตัดสินใจสมัครเท่านั้น ผู้ขอเอาประกันภัยควรศึกษาทำความเข้าใจรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ประกันและเงื่อนไขเพื่อประโยชน์แก่ตนก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง • ชื่อท่านและกรณีของโรคร้ายแรงจะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์

การเป็นแอคชัวรีเองก็ต้องรู้ว่าข้อมูลไหนที่จำเป็น และจะต้องเริ่มหาข้อมูลจากจุดไหน จำลองเหตุการณ์ทางธุรกิจไปในทิศทางใด และอะไรที่เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยการนำตัวเลขมายืนยันสมมติฐานที่ตั้งขึ้นไว้

ไม่ว่าจะเป็นเซอร์ลือกโฮมส์หรือแอคชัวรีก็ตาม การที่ชั่วโมงบินหรือประสบการณ์จะมีคุณภาพหรือไม่นั้นก็

คงต้องขึ้นอยู่กับว่าจะมีการพัฒนาทักษะในการประมวลเหตุและผล มีการพัฒนากระบวนการความคิดเพื่อเพิ่มความแหลมคมในการวิเคราะห์ และเพิ่มความรู้ให้กับตัวเองอยู่ตลอดเวลาเพียงไหน หากเซอร์ลือกโฮมส์เอาแต่ทำงานไซคตีไปเรื่อยๆ โดยไม่สนใจเพิ่มพูนทักษะและความรู้ของตัวองแล้ว ก็คงจะไม่มีเซอร์ลือกโฮมส์อย่างที่เราเห็นกัน อยู่ในหนังสือทุกวันนี้ได้

ผู้ช่วยที่ขาดไม่ได้

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ จะเห็นว่าเซอร์ลือกโฮมส์เป็นคนเก่งเขาเรื่องเลยก็เดียว แต่เขาจะไม่สามารถประสบความสำเร็จได้หากไม่มีคู่มือที่แสนดีอย่างหมอวัตสัน เพราะไม่ว่าจะเก่งมาจากไหนก็ตาม การทำงานมันก็ต้องทำกันเป็นทีมอยู่แล้ว

หมอวัตสันก็เหมือนกับแอคชัวรีระดับแอสโซซิเอต (Associate level หรือ ASA) ที่สอบมาได้ครึ่งทาง และคอยเป็นผู้ช่วยให้กับเซอร์ลือกโฮมส์ ซึ่งก็คงเปรียบเหมือนกับแอคชัวรีที่ได้คุณวุฒิระดับเฟลโลว์ (Fellowship level หรือ FSA) แล้ว

ถึงแม้จะมีนิสัยที่พูดน้อย แต่หมอวัตสันก็เป็นผู้ช่วยคนสนิทของเซอร์ลือกโฮมส์ เค้าก็เป็นคนช่างสังเกตและช่วยเซอร์ลือกโฮมส์เก็บข้อมูลต่างๆ บางครั้งก็ช่วยตั้งสมมติฐานหรือหาตัวผู้ต้องสงสัยให้ จึงไม่แปลกใจเลยที่เบื้องหลังของความสำเร็จที่เซอร์ลือกโฮมส์มีนั้นจะมาจากหมอวัตสันเป็นส่วนใหญ่ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น เซอร์ลือกโฮมส์จะมีเซนส์ที่วิเคราะห์ข้อมูลที่หมอวัตสันไปหามาได้ละเอียดแม่นยำกว่า รวมถึงการสื่อสารกับคนรอบข้างนั้นก็ทำได้ดีกว่าหมอวัตสันมาก ในบางครั้งเซอร์ลือกโฮมส์สามารถพูดอธิบายและชักจูงคนรอบข้างให้ทำในสิ่งที่เขาต้องการได้จากการสังเกตรอบตัวเพื่อเก็บข้อมูลและนำมาประมวลวิเคราะห์ว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไรจึงจะบรรลุผลตามสิ่งที่เขาตั้งใจไว้



สำหรับแอคชัวรีนั้น ถึงแม้จะมีความรู้มากมายหรือเก่งแค่ไหน แต่ก็ไม่สามารถทำเองคนเดียวได้ทั้งหมด แอคชัวรีที่ดีต้องทำงานกันเป็นทีม และมีผู้ช่วยที่เหมาะสม ถ้าจะเปรียบเทียบกันให้เห็นภาพยิ่งขึ้นก็จะเห็นว่าหมอวัตสันก็เหมือนกับแอคชัวรีระดับแอสโซซิเอต (Associate level) ที่สอบมาได้ครึ่งทาง และคอยเป็นผู้ช่วยให้กับเซอร์ลือกโฮมส์ ซึ่งก็คงเปรียบเหมือนกับแอคชัวรีที่ได้คุณวุฒิระดับเฟลโลว์ (Fellowship level หรือ FSA) แล้ว



เซอร์ลีโอโฮมส์ กับแผนพิฆาตโลก

ภาพยนตร์เรื่องนี้ที่ได้เข้ามาฉายในบ้านเรา ได้แสดงให้เห็นลักษณะเด่นของเซอร์ลีโอโฮมส์ที่นำมามาใช้ในโลกธุรกิจ และสายอาชีพต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แอคชั่นวี นั่นคือการเก็บข้อมูลที่เกิดขึ้นรอบตัวและนำมาประมวลผล เพื่อวางแผน จากนั้นจึงคิดกลยุทธ์ วางแผนการดำเนินงาน และ คาดผลที่ออกมา จากนั้นก็ตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นเพื่อวิเคราะห์ว่าผลลัพธ์นั้นได้ผลออกมาดีหรือไม่อย่างไร จึงค่อยดำเนินการตามกลยุทธ์ที่วางไว้ต่อ

เก็บข้อมูลที่เกิดขึ้นรอบตัวและนำมาประมวลผล เพื่อวางแผน จากนั้นจึงคิดกลยุทธ์ วางแผนการดำเนินงาน และคาดผลที่ออกมา จากนั้นก็ตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นเพื่อวิเคราะห์ว่าผลลัพธ์นั้นได้ผลออกมาดีหรือไม่อย่างไร จึงค่อยดำเนินการตามกลยุทธ์ที่วางไว้ต่อ

ยกตัวอย่างจากฉากหนึ่งของภาพยนตร์เรื่องนี้ ในตอนที่เซอร์ลีโอโฮมส์ต้องต่อสู้กับนักมวยคนหนึ่ง ซึ่ง



เขาจะเริ่มจากการสังเกตการเดิน จังหวะการขยับเท้า และ กล้ามเนื้อของนักมวยผู้นั้น ทำให้ทราบว่่านักมวยคนนั้น ถนัดขวา และเมื่อคู่ต่อสู้ที่เป็นนักมวยคนนั้นได้ปล่อยหมัดขวา ซึ่งก็จะทำให้ซี่โครงซ้ายของคู่ต่อสู้มีช่องว่างให้โจมตี เซอร์ลีโอโฮมส์ก็จะเอาไว้แล้วว่าจะหลบไปทางซ้าย และ โจมตีกลับเข้าไปที่ซี่โครงซ้าย ซึ่งถ้านักมวยคนนั้นเจ็บและ สวนหมัดกลับมาก็จะกลายเป็นหลบและเข้าไปโจมตีที่บริเวณ ประสาทหู ทำให้คู่ต่อสู้เกิดการมึนงง และด้วยความเจ็บ ก็จะทำให้คู่ต่อสู้เอามือไปจับที่หูของตัวเองตามสัญชาตญาณ ซึ่งนั่นก็เป็นจังหวะที่เซอร์ลีโอโฮมส์จะปล่อยหมัดเด็ดจิกไปที่ลิ้นปี่อีกครั้งเพื่อล้มคู่ต่อสู้อย่างสวยงาม

จะเห็นได้ว่า แม้จะเป็นเรื่องการต่อสู้ เขาจะวิเคราะห์สิ่งต่างๆที่เกิดขึ้นรอบตัว และก็จะมองหาว่าอะไรเป็นจุดแข็งและจุดอ่อนของเป้าหมาย และคำนวณหาวิธีการออกมาเป็นลำดับ อีกทั้งยังคาดการณ์ล่วงหน้าว่า หากเกิดเหตุการณ์นี้ จะต้องทำเช่นไร และหากไม่ใช่จะต้องทำเช่นไร ดังนั้นถึงแม้เขาจะไม่ใช่นักมวยมืออาชีพ เขาก็สามารถอาศัยผลของการช่างสังเกต วิเคราะห์และคำนวณแผนการอย่างเป็นลำดับเพื่อล้มคู่ต่อสู้ได้

และอีกตัวอย่างหนึ่งก็คือฉากที่เซอร์ลอร์ดโฮมส์ไปพบกับคู่หมั้นของหมอวัตสันที่ร้านอาหารแห่งหนึ่งทันทีที่เจอ เซอร์ลอร์ดโฮมส์ก็บอกได้ทันทีว่าผู้หญิงคนนั้นทำอาชีพอะไร เพิ่งไปที่ไหนมา และรู้แม้กระทั่งว่าเธอคนนั้นเคยมีแฟนมาก่อน ซึ่งนี่ก็เป็นผลลัพธ์ของการวิเคราะห์จากข้อมูล เช่น ชุดแต่งกาย รอยเย็บบนกระโปรง รอยแหวนที่นิ้ว และ กลิ่นที่ติดอยู่บนตัว เป็นต้น

การต่อสู้ด้วยข้อมูลจึงเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ในยุคปัจจุบัน



แอดซัวร์ก็เช่นเดียวกันที่จำเป็นจะต้องมีวิชาและความรู้รอบด้านเอาไว้ติดตัวเพื่อใช้ในการเอาตัวรอดเหมือนเซอร์ลอร์ดโฮมส์ ซึ่งการเอาตัวรอดในที่นี้ คงไม่ได้ให้แอดซัวร์ไปต่อยมวยหรือไปเป็นหมอดูแต่อย่างใด เพียงแต่ให้แอดซัวร์สามารถนำพียงค์กรให้เอาตัวรอดในโลกธุรกิจที่นับวันก็มีแต่จะดุเดือดยิ่งขึ้น การต่อสู้ด้วยข้อมูลจึงเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ในยุคปัจจุบัน ยิ่งไปกว่านั้นข้อมูลที่มีจะไม่เกิดประโยชน์ขึ้นได้เลย นอกเสียจากจะถูกนำมาตีความหรือประยุกต์ใช้เพื่อวางแผนและคาดการณ์อนาคตข้างหน้าว่าจะเกิดอะไรขึ้นบ้าง เพราะจะได้เตรียมตัวหรือนำพียงค์กรไปสู่จุดที่จะได้ประโยชน์สูงสุดในสถานการณ์นั้นๆ



"HOLMES PULLED OUT HIS WATCH."

หาสิ่งที่เป็นไปได้

“ถ้าเราตัดสิ่งที่เป็นไปได้ทั้งหมดออกไป สิ่งที่เหลืออยู่ ไม่ว่าจะเหลือเชื่อเพียงใด แต่มันก็เป็นความจริง”

ยังมีคำพูดของโฮมส์ที่ชอบพูดบ่อยๆ ว่า “ถ้าเราตัดสิ่งที่เป็นไปได้ทั้งหมดออกไป สิ่งที่เหลืออยู่ ไม่ว่าจะเหลือเชื่อเพียงใด แต่มันก็เป็นความจริง”

ดังนั้น ถ้าคิดดูให้ดีๆ แล้วสิ่งที่เซอร์ลอร์ดโฮมส์ทำก็คือการตัดตัวเลือกที่เป็นไปไม่ได้ทิ้งทีละตัวอย่างมีหลักการและเหตุผล ถึงแม้ว่าเขาจะไม่ได้มีพื้น



ฐานทางคณิตศาสตร์ในเรื่องของทฤษฎีความน่าจะเป็นอย่างแอคซ์รีต้องมี แต่เขาก็สามารถวิเคราะห์หาเหตุผลเชิงลึกมาสนับสนุนสมมติฐานของเขาเพื่อที่จะคงเหลือไว้เพียงตัวเลือกที่เป็นไปได้มากที่สุด ซึ่งนั่นก็คือข้อเท็จจริงนั่นเอง

งานของแอคซ์รีก็เช่นกันที่ต้องคอยหาข้อเท็จจริงมาพิสูจน์ ต้องมีการตั้งข้อสังเกตจากตัวเลขในอดีตที่เกิดขึ้น และเรียงลำดับเหตุการณ์ให้เป็นเรื่องราวขึ้นมา ซึ่งก็หมายความว่าหน้าที่หลักของแอคซ์รีคือการ “ตีความตัวเลข” ซึ่งถ้าไม่มีจำนวนข้อมูลที่ดีเพียงพอ ก็อาจทำให้การตีความคลาดเคลื่อนได้ ดังนั้นแอคซ์รีจึงต้องมีประสบการณ์ในการใช้วารณญาณเพื่อไม่ให้โดนข้อมูลหลอกเอาได้ และในการนั้นจึงทำให้แอคซ์รีต้องเพิ่มพูนความรู้อยู่ตลอดเวลาและติดตามข่าวสารให้ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ


หน้าที่หลักของแอคซ์รีคือการ “ตีความตัวเลข” แต่สิ่งที่สำคัญไปกว่าการตีความตัวเลขก็คือ “การสื่อสาร”

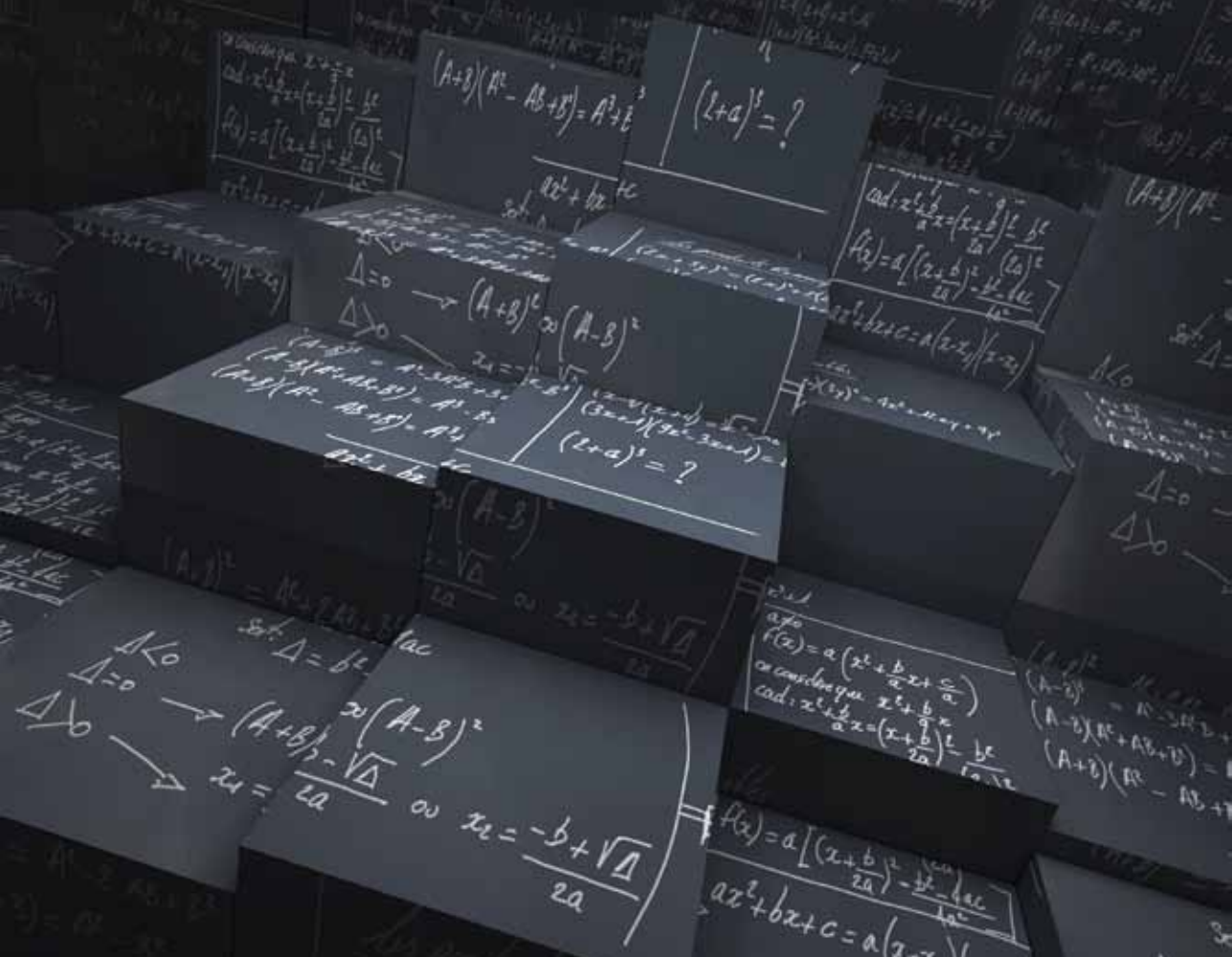
แต่สิ่งที่สำคัญไปกว่าการตีความตัวเลขก็คือการสื่อสารสิ่งที่ตีความไปแล้วนั้นให้กับผู้บริหารหรือผู้ประกอบการได้เข้าใจถึงสถานการณ์ปัจจุบันและตระหนักถึงสถานการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้นในภายภาคหน้า เรียกว่าเป็นการแปลงตัวเลขให้เป็นตัวโน้ตที่พร้อมจะบรรเลงท่วงทำนองให้คนรอบข้างได้ฟังและรู้สึกสบายใจที่ได้รับรู้เรื่องราวที่เกิดขึ้นน่าจะดีกว่า

อุปสรรค

ในความเป็นจริงแล้ว เซอร์ลોકโฮมส์นั้นเป็นเพียงตัวละครตัวหนึ่งในนวนิยายที่แต่งขึ้นโดย “อาร์เธอร์ โคนัน ดอยล์” เท่านั้น แต่สิ่งต่างๆ ที่มีในตัวละครตัวนี้เป็นสิ่งที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะความเป็นมืออาชีพของแอคซ์รีนั้นจำเป็นจะต้องมีสิ่งที่ตัวเซอร์ลોકโฮมส์มีจึงจะประสบความสำเร็จได้

และถ้าเรานำเซอร์ลોકโฮมส์ออกมาโลดแล่นในโลกแห่งความเป็นจริง ซึ่งก็คือโลกธุรกิจที่นับวันก็ยิ่งต้องอาศัยความรอบคอบในการตัดสินใจแล้ว ก็คงจะไม่พียงงานของแอคซ์รีที่คอยเป็นเบื้องหลังให้กับกลยุทธ์ต่างๆ ในวงการธุรกิจ

ถ้าแอคซ์รีผู้หนึ่งทำได้ นั่นจึงจะเป็นเซอร์ลોકโฮมส์ในโลกธุรกิจได้อย่างแท้จริง... 



กว่าจะมาเป็นแอกซ์วรี

– ภาคแห่งการค้นหา

ปฐมฤกษ์

มีหลายคำถามที่ถูกถามกันเข้ามาเกี่ยวกับแอกซ์วรี ซึ่งหนึ่งในคำถามที่ผมโดนถามมากที่สุดก็คือ คิดอย่างไรถึงได้มาเลือกเป็นแอกซ์วรี แล้วกว่าจะมาเป็นแอกซ์วรีที่ได้คุณวุฒิสูงสุดอย่าง Fellowship of Society of Actuaries (FSA) หรือที่เรียกว่า “เฟลโล” นั้นมันยากแค่ไหน โดยต้องทำอะไรบ้างถึงจะขึ้นไปถึงยอดได้ ผมเห็นว่าคำถามเหล่านี้น่าสนใจดี

แต่ที่แน่ๆ ก็คือถึงแม้ว่าอาชีพนี้ท้าทายความสามารถและมีเกียรติสูงในระดับสากลทั่วโลก หนทางแห่งการเป็นเฟล

โลของแอกซ์วรีก็ไม่ได้โรยไปด้วยกลีบกุหลาบเสมอไปครับ

หลายๆ คนคงยังไม่ทราบว่าก่อนที่ผมจะมาตั้งต้นสอบวิชาของแอกซ์วรีนั้น ผมจบการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาวิศวกรรมศาสตร์ที่จุฬาฯ มา ซึ่งจากชีวิตที่หักเหจากการเป็นวิศวกรมาเป็นแอกซ์วรีนั้นมันเริ่มต้นมาจากการที่ได้ไปสะดุดตากับอาชีพที่น่าสนใจแต่ไม่มีคนไทยรู้จัก อาชีพนั้นคือ... แอกซ์วรี

“จะว่าไปผมไม่ได้เรียนจบมาจากที่นี่เลยแม่แต่น้อย นับตั้งแต่วันแรกที่เริ่มงานทางสายอาชีพนี้ ผมยังไม่รู้ด้วยซ้ำครับว่าเนื้องานนั้นต้องทำอะไรบ้าง รู้แต่ว่ามันเป็นอาชีพยอดนิยมติดอันดับของอเมริกาและนานาชาติ และแกมยังต้องใช้ความรู้กับมันสมองเป็นหลัก (รวมถึงกันด้วย) ดูรวมๆ แล้วก็มันเป็นอาชีพที่ต้องแข่งขันกับตัวเองเท่านั้น ยิ่งไปกว่านั้นตอนนั้นก็เข้าใจว่ายังไม่มีคนไทยคนไหนที่ได้คุณวุฒิสูงสุดถึงขั้นเฟลโล่ (FSA) เลยสักที ผมก็เลยเห็นว่ามันท้าทายดีที่จะลองครับ”

เมื่อมองกลับไปคิดถึงการทำตัดสินใจในตอนนั้น ผมก็ยังอดคอมโย้มกับตัวเองไม่ได้ว่าทำไมเราถึงกล้าและมุ่งมั่นถึงขนาดนั้น คำถามเหล่านี้ยังมีคนฮ่องกงทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงาน และเพื่อนร่วมสายอาชีพถามกันเข้ามาอยู่เรื่อยๆ จนถึงกระทั่งตอนนี้

ผมเคยให้สัมภาษณ์กับนักข่าวหนังสือพิมพ์ที่ฮ่องกงเมื่อหลายปีมาแล้วว่า “จะว่าไปผมไม่ได้เรียนจบมาทางด้านนี้เลยแม่แต่น้อย นับตั้งแต่วันแรกที่เริ่มงานทางสายอาชีพนี้ ผมยังไม่รู้ด้วยซ้ำครับว่าเนื้องานนั้นต้องทำอะไรบ้าง รู้แต่ว่ามันเป็นอาชีพยอดนิยมติดอันดับของอเมริกาและนานาชาติ และแกมยังต้องใช้ความรู้กับมันสมองเป็นหลัก (รวมถึงกันด้วย) ดูรวมๆ แล้วก็มันเป็นอาชีพที่ต้องแข่งขันกับตัวเองเท่านั้น ยิ่งไปกว่านั้นตอนนั้นก็เข้าใจว่ายังไม่มีคนไทยคนไหนที่ได้คุณวุฒิสูงสุดถึงขั้นเฟลโล่ (FSA)

เลยสักที ผมก็เลยเห็นว่ามันท้าทายดีที่จะลองครับ”

ตอนนั้นผมยังเป็นวิศวกรโรงงานหนุ่มที่ร้อนวิชาอยู่ เมื่อเห็นโอกาสและสิ่งท้าทายอยู่ตรงหน้าก็เลยคว้ามันไว้ ประกอบกับการเป็นแอสซิวรี่ก็ต้องเป็นคนที่รักตัวเลข ในตอนที่กำลังครุ่นคิดว่าเราควรจะไปเปลี่ยนสายอาชีพต่างๆ ที่เป็นวิศวกรมาไม่ถึงปีเลย จะทิ้งไปก็เสียดายวิชาที่เรียนรู้มาจากมหาวิทยาลัยมาตั้ง 4 ปีเต็มๆ แต่ในช่วงนั้นก็มีคนถามคำถามสั้นๆ กับผมก่อนไปว่า “ชอบตัวเลขไหมล่ะ”

ใจผมค้นหาคำตอบกับตัวเองอยู่ลึกลงๆ แล้วก็ตอบกลับไปโดยไม่วิเคราะห์ว่า “ชอบครับ” และในวินาทีนั้น ที่ผมรู้ว่าผมควรเลือกในสิ่งที่ใช่และทำในสิ่งที่ชอบ ความมุ่งมั่นที่จะเป็นแอสซิวรี่ที่มีคุณวุฒิสูงสุดในระดับเฟลโล่ก็ได้ลุกโชนขึ้นมาตั้งแต่วันแรกกับการที่ได้ผันตัวเองมาเป็นแอสซิวรี่



อาจจะเป็นเพราะการที่ผมต้องทิ้งวิชาที่ร่ำเรียนมาถึง 4 ปีในมหาวิทยาลัยแล้วเริ่มต้นเป็นแอดจิวรีใหม่จากศูนย์เลยนี่เอง ที่ทำให้ผมมีความมุ่งมั่นในสายอาชีพแอดจิวรีมากกว่าเพื่อนๆ รุ่นเดียวกัน และเพราะด้วยใจรักกับสิ่งที่ได้ทำอีกนี่เอง ที่ทำให้ผมยังยืนอยู่บนสายอาชีพนี้อย่างภูมิใจกับสิ่งที่ได้ตัดสินใจมา ซึ่งอีกส่วนหนึ่งก็คงต้องขอบคุณพวกพี่ๆ ในเส้นทางสายอาชีพเดียวกันที่ทำให้การสนับสุนนคอยเป็นกำลังใจให้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ผมอยากจะทำแทนความรู้สึที่ดีๆ เหล่านี้ ค็นสู้สายอาชีพนี้ให้กับคนรุ่นใหม่ๆ ที่กำลังเดินตามรอยกันเข้ามา

ยิ่งเมื่อได้เข้ามาในสายตลาดประกันชีวิตและประกันวินาศภัยด้วยแล้ว ก็ยิ่งทำให้ได้รู้ว่าประเทศและสังคมไทยของเราช่างขาดแคลนบุคลากรทางด้านนี้อยู่อีก

มาก โดยเฉพาะบุคลากรในด้านการประกันวินาศภัย และเพราะการที่ขาดแคลนบุคลากรในด้านนี้เองที่เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้อุตสาหกรรมการประกันภัยไม่มีนวัตกรรมและความรู้ใหม่ๆ ทัดเทียมเท่ากับประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งๆ ที่การประกันนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญมากๆ สำหรับความเป็นอยู่ของสังคม

และการที่ได้ตัดสินใจมาเป็นแอดจิวรีนั้น ผมจึงตระหนักอยู่ในใจเสมอว่า สิ่งที่ทำอยู่นั้นเป็นหน้าที่ส่วนหนึ่งของเราที่สามารถจะทำประโยชน์ให้กับสังคมและประเทศชาติได้อีกทางหนึ่งด้วย และผมก็หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแอดจิวรีที่ไม่ใส่ไข่ (เพราะเป็นแบบธรรมดา) อย่างผมจะสามารถเป็นแรงหนุนๆ อีกแรงหนึ่งที่จะช่วยกันผลักดันอุตสาหกรรมนี้ให้สามารถเติบโตออกไปอย่างมั่นคงครับ

ทะเลลึก



การจะตัดสินใจกับเรื่องๆ หนึ่งในชีวิตในช่วงจุดหักเห นั้นคงจะไม่ใช่เป็นเรื่องที่ง่ายนัก ไม่ว่าจะท้าวไร้ท้าวเจ้าหรือไปเลี้ยงเซียมซีมาก็ร้อยรอบมากก็ตาม ก็ไม่ใช่จะทำให้เราว่าสิ่งที่กำลังจะต้องตัดสินใจอยู่ข้างหน้า นั้นจะถูกหรือจะผิด แต่ถึงกระนั้นผมเชื่อว่าทุกๆ คนก็เคยผ่านช่วงเวลาแบบนี้มาเหมือนกัน ไม่ว่าจะตัดสินใจเลือกคณะเรียนในมหาวิทยาลัย ตัดสินใจทำงานหรือเรียนต่อ ตัดสินใจย้ายงาน หรือแม้กระทั่งตัดสินใจเรื่องแต่งงานและชีวิตครอบครัว (นี่ยังไม่ับรวมก็ที่ต้องยอมเสียไป)

สิ่งที่ดีที่สุดเพื่อใช้ในการตัดสินใจก็จะเป็นข้อมูลที่เราประกอบกับวิสัยทัศน์ที่รับรู้มาจากคนรอบข้างนั่นเอง

ก่อนหน้าที่ผมจะมาเป็นวิศวกรโรงงานให้กับบริษัทมิซซิลินั้น ผมได้มีโอกาสไปเป็นผู้

ช่วยในบริษัทที่ปรึกษาด้านการจัดการองค์กรมาก่อน นั่นคงเป็นจุดที่ทำให้ผมมีมุมมองในการทำงานที่แตกต่างจากบัณฑิตที่จบใหม่ทั่วไปที่ยังไม่ทราบแน่นอนว่าตลาดแรงงานนั้นต้องการอะไร แล้วชีวิตในองค์กรนั้นทำงานกันอย่างไร ชำร่วยบางคนอาจไม่มั่นใจเสียด้วยซ้ำว่าตัวเองต้องการทำอะไร แต่ก็คงไม่แปลกนักหรอกครับ เพราะถ้าไม่เคยนึกค้นหาตัวเองก็คงไม่มีวันเริ่มต้นที่จะได้เจอ

แนวทางในการบริหารของจีนเขาบอกว่าคนเราจะทำงานได้ดีก็ต้องมี 3H (คือ Hand (มือ) ที่เป็นความรู้ด้านเทคนิคหรือความสามารถที่เรียนรู้มาจากตำรา กับ Head (หัว) ที่เป็นส่วนที่ต้องใช้ทักษะด้านความคิดผสมกับการจัดการ และอย่างสุดท้ายที่ขาดไม่ได้ก็คือ Heart (ใจ) ที่เป็นความรู้สึกที่ทุ่มเทตั้งใจและรับผิดชอบให้กับตัวงานที่ได้มอบหมาย)

หรือบางคนก็อาจจะบอกว่าความสุขในปัจจุบันนี้คือการที่พยายามทำใจให้รักกับสิ่งที่เขามอบหมายให้ทำก็พอ แต่แนวทางในการบริหารของจีนเขาบอกว่าคนเราจะทำงานได้ดีก็ต้องมี 3H (คือ Hand (มือ) ที่เป็นความรู้ด้านเทคนิคหรือความสามารถที่เรียนรู้มาจากตำรา กับ Head (หัว) ที่เป็นส่วนที่ต้องใช้ทักษะด้านความคิดผสมกับการจัดการ และอย่างสุดท้ายที่ขาดไม่ได้ก็คือ Heart (ใจ) ที่เป็นความรู้สึกที่ทุ่มเทตั้งใจและรับผิดชอบให้กับตัวงานที่ได้มอบหมาย) ซึ่งถ้ารักสิ่งที่ทำไม่ได้ก็เหมือนกับงานที่ต้องทนกันอยู่แล้ว ก็คงต้องหย่าขาดกันซะวัน เปรียบเหมือนกับการมีแค่ Hand (มือ) กับ Head (หัว) ให้กับองค์กรเท่านั้น

ถึงแม้ว่าผมจะยังไม่ทราบแน่นอนว่าตัวเองควรจะทำอะไร แต่ก็พอรู้ว่าตัวเองชอบอะไรอยู่ แต่ก็ออกมาจากบริษัทที่ปรึกษานั้นแล้วมาเริ่มงานเป็นวิศวกรโรงงานเพื่อให้เวลากับมันและเปิดโอกาสให้ใช้ความรู้ที่เรียนมาตลอด 4 ปีจากมหาวิทยาลัยเพื่อค้นหาตัวเองให้มากขึ้น และจากจุดนี้เองที่ทำให้ผมอยากค้นหาสิ่งที่เหมาะสมกับตัวเองแล้วก็ยังเป็นที่ต้องการในตลาดในอนาคตด้วย ซึ่งฟังดูแล้วเหมือนจะง่าย แต่ถ้าลองทำจริงดูแล้วก็จะรู้ว่ามันไม่ง่ายเหมือนอย่างที่คุณคิดเลย ถึงต่อไปให้เข้าวัดมาพรรษาหนึ่งก็ใช้ว่าจะสามารถค้นหาตัวเองได้เจอ

คงเพราะจากประสบการณ์เมื่อได้ทำงานในบริษัทที่ปรึกษาด้านการจัดการองค์กรครบกับชีวิตวิศวกรโรงงานแล้วก็จะทำให้เห็นภาพของเส้นทางสายอาชีพแต่ละแขนงได้อยู่เรื่อยๆ และเพราะในสมัยนั้นยังไม่มีคำฮิตติดปากที่เรียกว่า “Blue Ocean” (ทะเลที่ยังไม่อาบเลือด) ในหมู่นักบริหาร ถึงแม้คำว่า Blue Ocean จะเป็นคำใหม่แต่ผมว่าใจความหลักมันไปบังเอิญสอดคล้องกับสิ่งที่ผมมองหายู่ในตอนนั้นอย่างพอเหมาะพอเจาะ เพราะสำหรับ Blue Ocean นั้น หลักการย่อๆ ก็คือเราจะไม่จำเป็นต้องเข้าไปใน Red Ocean ที่เป็นตลาดที่แข่งขันกันดุเดือดจนเลือดอาบเป็นสีแดง แต่ทางที่ดีเราควรจะต้องสร้างตลาดใหม่ที่ยังไม่มีใครเข้ามาแข่งขันกัน และนั่นก็ทำให้เราไม่ต้องไปนั่งกัดฟันดิ้นรนไปสู้รบในทะเลเลือด อีกทั้งยังช่วยเป็นหลักการในการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อที่จะทำให้องค์กรอยู่รอดในธุรกิจได้



ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกันแล้ว ตลาดแรงงานของวิศวกรก็ยังเป็นที่ต้องการอยู่อย่างมากในสมัยนั้น แต่ช่วงหนึ่งมันคงต้องเติมตลาดแน่ๆ เพราะมีแต่คนเก่งๆ แข่งขันกันทั้งนั้น และเมื่อยิ่งลงไปดูข้อมูลจากต่างประเทศดู สิ่งที่ได้เอาไว้มันก็ดูเหมือนมันจะยิ่งจริง เพราะในหลายๆ ประเทศรวมถึงอเมริกา ก็ไม่ได้พิสูจน์ให้เห็นว่าอาชีพวิศวกรเป็นอาชีพติดอันดับต้นๆ ในประเทศนั้นเลย ผิดกับเมืองไทยที่ถ้าบ๊วยถือว่า "วิศวะ จูฟ้าฯ" ก็ยังคงองใจวัยรุ่นจนกระทั่ง

ถึงรุ่นอาองอมาได้อยู่

การจะหา Blue Ocean ของสายวิชาชีพในตลาดเมืองไทยนั้นทำได้ไม่ง่าย แต่ก็คุ้มค่าแก่การค้นหาซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ในตอนถัดไปได้ครับ

**หัดพูดแต่ด้านบวก....
แล้วจะรู้ว่ามันอีกมากมายที่รักเรา**

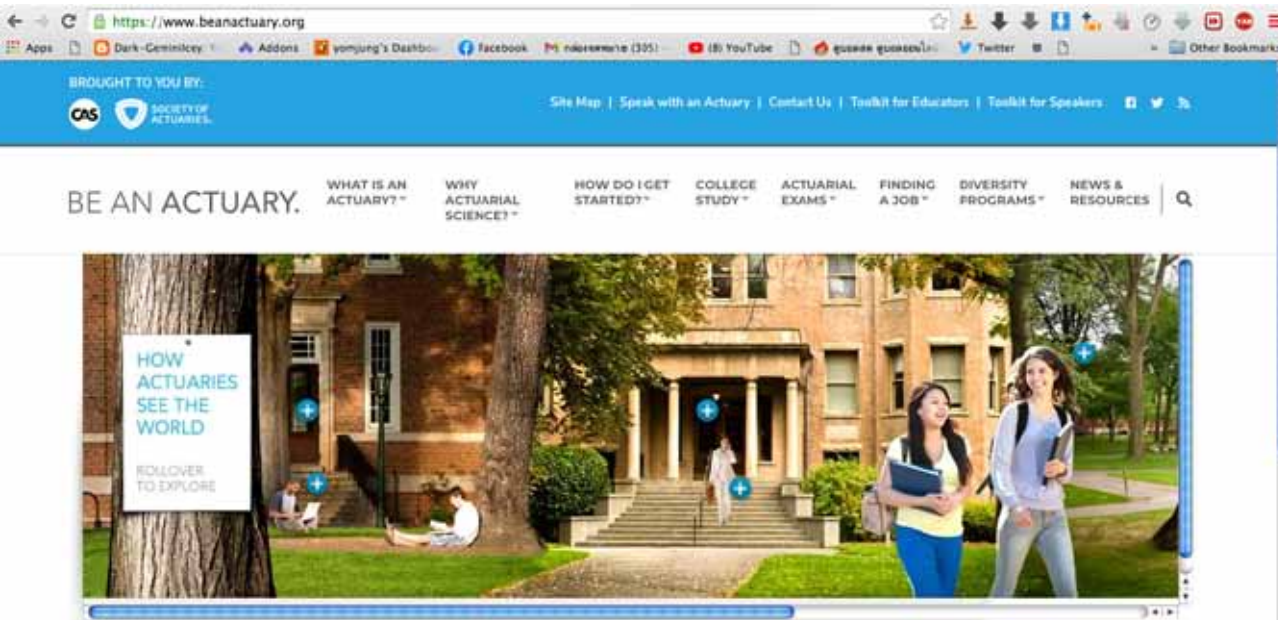
ค้นหาลูโอเชียน

ตอนที่ยังทำงานเป็นวิศวกรประจำโรงงานอยู่นั้น ทุกอย่างก็ราบรื่นเรียบร้อยดีไม่มีปัญหา วิชาความรู้ที่จำเรียนมาก็เอามาใช้ได้อย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย แต่ในขณะเดียวกันก็เริ่มมองหาสิ่งใหม่ๆ ที่แตกต่างออกไปจากชีวิตเดิมๆ และด้วยความบังเอิญหรืออะไรมาดลใจก็ไม่รู้ ทำให้ผมได้ยื่นชื่ออาชีพแอกซ์วรีนี่เป็นครั้งแรกจากการเข้าอินเทอร์เน็ต

ถ้าคนไหนอยากรู้ว่าผมได้ยื่นชื่อนี้มาได้ยังไง ให้ลองพิมพ์คำว่า "Job top rating" หรืออะไรทำนองนี้ลงไป

ใน Search engine เช่น google.com ดูสิครับ รับรองว่าจะมีคำว่า "Actuary" โผล่ขึ้นมาบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของเรา

ค้นต่อไปอีกหน่อยก็ไปเจอเว็บไซต์ที่ชื่อ www.beanactuary.com ซึ่งก็คงไม่ต้องเดาก็คงรู้ว่าผมไม่รีรอที่จะคลิกเข้าไปทันที เพราะในใจก็สงสัยอยู่ว่ามันคืออาชีพอะไร ทำไมมันติดเรตได้ถึงขนาดนี้ เนื้อหาข้างในอย่างย่อๆ ก็แนะนำว่าคนที่เรียนสายวิทย์-คณิตในอเมริกาและถนัดทางด้านวิชาคณิตศาสตร์ควรจะเลือกเรียนวิชาแอกซ์ว



รี (Actuarial Science) มากกว่าที่จะไปเรียนทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ แล้วก็บอกถึงข้อดีของการเป็นแอสชูว์รี ซึ่งหนึ่งในนั้นผมก็เพิ่งขึ้นมาว่านี่แหละ Blue Ocean ที่ผมมองหาอยู่

ขอกล่าวย้อนออกไปหน่อยว่า ในสมัยที่สอบเอนทรานซ์กันนั้น จะเห็นว่าเด็กนักเรียนไทยจะค้นหาตัวเองได้ช้ากว่าคนต่างชาติ (รวมถึงวัยรุ่นก็ช้ากว่าเมื่อเปรียบจบออกมาด้วย) เลือกเรียนคณะตามเพื่อนหรือไม่ก็ตามดวง เผลอๆ ให้เพื่อนกรอกใบสมัครเอนทราซ์ให้ แล้วทอยลูกเต๋าเพื่อเลือกคณะเอาที่หลัง ซึ่งไม่รู้ว่าจะจริงแค่ไหน เพียงแต่ผมที่ตั้งข้อสังเกตว่าเด็กนักเรียนที่เรียนสายวิทย์-คณิตในสมัยมัธยมปลายนั้นส่วนใหญ่จะเลือกเรียนคณะวิศวกรรมศาสตร์กัน เหตุผลหลักที่เลือกคณะนี้ก็คือมันเป็นคณะที่มีอันดับคะแนนสูงสุด และก็หวังว่าจะมีหน้าที่การงานเมื่อจบออกมาได้ดีกว่าคนอื่น แล้วพอผมมาเห็นเว็บไซต์นี้เข้าก็ฉุกละหุกคิดว่าคนชาติอื่นๆ เขามีการวางแผนโครงสร้างและให้ข้อมูลทางด้านอาชีพการศึกษาที่หาไม่ได้ในบ้านเรา ซึ่งในวันนั้นก็ทำให้ผมได้เห็นโอกาสในการเป็นแอสชูว์รีเข้าโดยบังเอิญ

ทั้งๆ ที่ความอึดของอินเทอร์เน็ตในสมัยนั้นช้าซะจนไม่สามารถบรรยายออกมาเป็นตัวหนังสือได้ ผมยังคงไม่ละทิ้งความพยายามในการท่องโลกอินเทอร์เน็ต คราวนี้ผมลองมองกลับมาที่ประเทศไทยเพื่อดูว่าสภาพตลาดของอาชีพที่เป็นยังไงในตอนนั้น แล้วในที่สุดผมก็ได้ไปเจอตำแหน่งงานแอสชูว์รีระดับต้นของบริษัทยักษ์ใหญ่แห่งหนึ่งที่เขาเปิดรับตำแหน่งนี้มากกว่า 2 ปีแล้วแต่ยังหาคนที่มีคุณสมบัติที่บริษัทต้องการยังไม่ได้ อันนี้ก็เดาไม่ยากครับว่าบริษัทนั้นคือ “อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแห่งประเทศไทย” และในใบประกาศรับสมัครของ www.jobsdb.com นั้น ก็ลงไว้ชัดเจนว่าต้องการเจาะจงจากคนที่จบปริญญาตรีจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วยเกรดเฉลี่ยที่สูงกว่า 3.5 (สำหรับจุฬาฯ) หรือ 3.8 (สำหรับที่อื่นๆ)

สิ่งที่วังเข้ามาในหัวเป็นอย่างแรกเมื่อได้อ่านเว็บไซต์ในหน้านั้นก็คือ “ก็เล่นตั้งเกณฑ์ซะสูงขนาดนั้น ไม่แปลกเลยที่มีตำแหน่งที่เปิดค้างไว้กว่าสองปี แต่หากมา

บรรจุไม่ได้” ซึ่งถ้าเราเห็นว่ามันเป็นโอกาส ผมก็เห็นว่ามันคงน่าทำหายดี เพราะถ้าไม่ใช่ตำแหน่งที่ดีมากแล้วบริษัทคงจะไม่มานั่งตั้งเกณฑ์ที่สูงมากแล้วก็รอเป็นปีๆ อย่างนี้น่าจะลองไปสัมภาษณ์ดูเผื่ออย่างน้อยก็จะได้เปิดโลกทัศน์ให้กว้างขึ้นด้วย

รายละเอียดและข้อความที่เขียนไว้ในตำแหน่งงานนี้ในตอนนั้นมีคร่าวๆ ดังนี้ครับ


- จบปริญญาตรีจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ด้วย GPA 3.5 (จากจุฬาฯ) หรือ GPA 3.8 (จากมหาวิทยาลัยอื่น)
- ประยุกต์วิชาคณิตศาสตร์หรือฟิสิกส์เพื่อใช้กับการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ
- รับผิดชอบในการกำกับไโรของบริษัทและความสามารถในการชำระหนี้ได้ของบริษัทในระยะยาว
- เป็นอาชีพที่สามารถก้าวเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารหรือซีอีโอได้
- เป็นที่ต้องการและขาดแคลนในเมืองไทยเป็นอย่างมาก ซึ่งประเทศไทยยังคงต้องคอยจ้างคนต่างชาติเข้ามาอยู่
- ต้องผ่านการสอบมาตรฐานสากลระดับโลก ซึ่งเป็นที่ยอมรับของทั่วโลก
- ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการสอบและวันลาเพื่อหยุดอ่านหนังสือจะได้รับการสนับสนุนจากบริษัท
- รายได้ไม่ต่ำกว่า 100,000 บาทต่อเดือน เมื่อสอบได้ถึงขั้นเฟลโล่ ซึ่งอาจต้องใช้เวลามากกว่า 7 - 10 ปี

**เหมือนกับการหากิจทางลมของทางที่จ๋:
เล่นไปให้ถูก แล้วก็จัดหางเสือให้มันถูก
ต้องชะหนอย จากนั้นถึงค่อยโยกแล้วก็ลุย
จะได้ไม่เสียแรงพายไปเปล่าๆ**

คำโบราณที่ดูเหมือนเซย์ไปแล้วสำหรับคนยุคนี้อย่างเช่น “เริ่มตันดีมีชัยไปกว่าครึ่ง” ก็ยังคงใช้ได้ผลอยู่ เพราะการหาข้อมูลเหล่านี้ก็เหมือนกับการหาทิศทางลมของทางที่จะเล่นไปให้ถูก แล้วก็จัดหางเสือให้มันถูกต้องชะหนอย จากนั้นถึงค่อยโยกแล้วก็ลุย จะได้ไม่เสียแรงพายไปเปล่าๆ

ผมส่งใบสมัครออกไปเพื่อรอสัมภาษณ์ แล้วช่วงระหว่างนั้นก็ไปหาความหมายของการเป็นแอคชูว์อย่างจริงจังๆ ซึ่งเราจะมาดูกันต่อไปตอนถัดไปครับ

หัดคิดแต่ด้านบวก... แล้วจะรู้ว่ามันแต่สิ่งที่เป็นไปได้



We cultivate entrepreneurial talent.
Why not join us and be a part of

Actuarial Analyst

What is an Actuary ?

- An Actuary is a qualified Fellow of the US Society of Actuary or other similar institutes, conferred upon after completing a series of international actuarial examination. For very good candidates, the time from commencing exams to qualification is usually 5 to 7 years or more.
- Actuaries have challenging responsibilities, as they are responsible for the long term financial solvency and profitability of life insurance companies.

Why become an Actuary ?

- High demand and excellent career prospect in life insurance companies in Asia including Thailand. Actuaries frequently occupy senior management positions in life insurance companies (including general managers).
- Internationally recognized status. The Fellowship qualification is transportable in many countries in Asia and around the world.
- Rapid Thailand expansion. The Thailand Actuarial profession is very small and new but is expected to expand rapidly, at least as fast as the growth of life insurance business. Nearly all qualified Actuaries working in Thailand today are expatriates from overseas countries like US, Europe or Australia.
- Top remuneration. A newly qualified Fellow can expect to earn in excess of Baht 100,000 per month, or more.
- Voted best profession. Actuaries have been consistently voted as the number 1 or 2 choice profession globally.

Target candidate

- Newly graduate in Engineering, Mathematics, or Statistics.
- Excelling in scientific subjects like mathematics, physics and other similar subjects requiring rigorous, logical and conceptual thinking.
- Excellent communication skills.
- Good command of written and spoken English.
- Committed to completing international actuarial examinations like the US Society of Actuaries.
- Desire to apply skills and principles learned from physical engineering /mathematics/ statistics subjects into financial and business modeling, to earn attractive remuneration.
- Good PC skills.

Successful candidates can expect attractive remuneration and benefit packages on top of exciting opportunities for career advancement. The company offers generous assistance to completing the international actuarial examinations. This can be the best jump of your life.

Interested person should mail or fax your resume to :

Only shortlisted candidates will be notified.

นิยามนิยม

ช่วงที่รอเรียกสัมภาษณ์อยู่นั้น ผมก็ได้เสาะหาความหมายที่แท้จริงของการเป็นแอคชูว์วิ สัยนั้นมันมีแค่เพียงไม่กี่เว็บไซต์ที่กล่าวถึงแอคชูว์วิ แต่ที่ความหมายทั้งหมด ผมชอบคำนิยามที่เป็นที่นิยมกันดังต่อไปนี้ครับ

“Actuaries are experts in assessing the financial impact of tomorrow’s uncertain events. They enable financial decisions to be made with more confidence by: 1) Analyzing the past, 2)

modeling the future, 3) assessing the risks involved, and 4) communicating what the results mean in financial terms” จาก <http://www.actuaries.org.nz/>

แอกซ์วารีเป็นผู้เชี่ยวชาญในการประเมินผลกระทบทางการเงินของความเสี่ยงที่ไม่แน่นอนในอนาคต โดยทำให้การตัดสินใจทางการเงินเป็นไปด้วยความมั่นใจมากยิ่งขึ้นด้วยการ

- วิเคราะห์ “อดีต”
- จำลอง “อนาคต”
- ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- สื่อสารถึงผลลัพธ์ที่ออกมา ในความหมายทางการเงิน

ส่วนคำนิยามของเมืองผู้ดีก็สั้นๆ กระชับรัดกุมใจว่า “Actuaries are problem solvers, business analysts, consultants and financial risk assessors who look at past and present information, to develop and communicate a picture of the future” จาก <http://www.actuaries.org.uk/careers> ซึ่งถ้าให้แปลเป็นไทยก็คงได้ความหมายประมาณว่า “แอกซ์วารีคือนักแก้ปัญหา นักวิเคราะห์ธุรกิจ ที่ปรึกษา และผู้ประเมินความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งมองลงไปทั้งอดีตและข้อมูลในปัจจุบัน เพื่อที่จะสร้างและสื่อสารภาพของอนาคต”

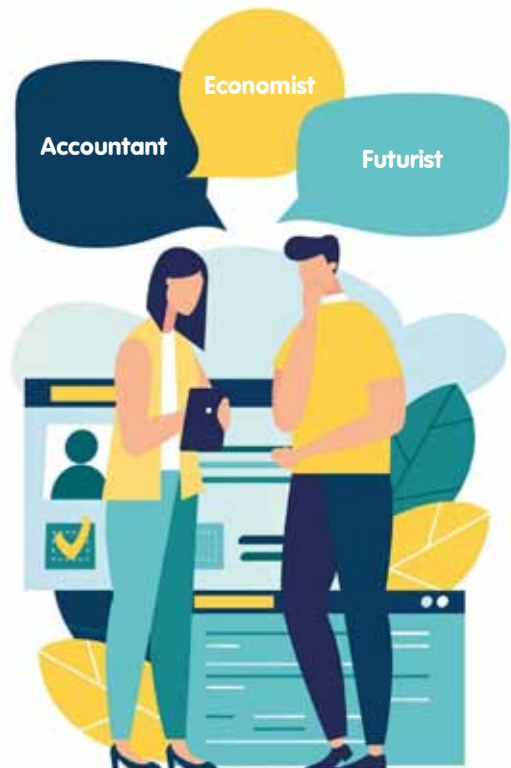
โดยส่วนตัวแล้วผมชอบสโลแกนที่สั้นๆ จำง่าย แต่แปลเป็นไทยไม่ออก ซึ่งประโยคนี้น่าจะครอบคลุมทุกอย่างที่กล่าวมาตั้งแต่ต้นเลยครับ นั่นก็คือ “Actuaries Make Financial Sense of the Future” โดยฟังดูแล้วก็สมเหตุสมผลดีครับ

ซึ่งจากนิยามข้างต้นที่กล่าวมาทั้งหมดแล้ว ผมก็อดสงสัยไม่ได้ว่า แอกซ์วารีต่างกับนักบัญชี (Accountant) นักเศรษฐศาสตร์ (Economist) หรือแม้กระทั่งนักทำนายอนาคต (Futurist) อย่างไร สิ่งเหล่านี้ก็เคยเคยเป็นคำถามสำหรับคนหลายๆ คนรวมถึงแอกซ์วารีบางคนเสียด้วยซ้ำ

จากประสบการณ์การทำงานสายอาชีพนี้มาเกือบ

ทศวรรษ ผมก็ขอรับรองสรุปอย่างคร่าวๆ ว่านักบัญชีคือผู้ที่จัดทำเรื่องราวในอดีตให้ออกมาเป็นตัวเลขในปัจจุบัน (เช่น งบการเงิน, งบกำไรขาดทุน, งบกระแสเงินสด, และอื่นๆ) แต่แอกซ์วารีคือผู้ที่ประเมินเรื่องราวในอนาคตให้ออกมาเป็นตัวเลขในปัจจุบัน ซึ่งเรื่องของอนาคตนั้นเป็นเรื่องที่ไม่แน่นอน ทำให้แอกซ์วารีจำเป็นต้องเข้าใจพื้นฐานทางศาสตร์วิชาแขนงอื่นๆ ด้วย อย่างขงมั่งยังดูดาวกับดูดินฟ้าอากาศได้เพื่อเอาไว้ใช้กำหนดกลยุทธ์กับจัดการบริหารกระบวนการทั้งหมด แอกซ์วารีที่ดีก็ต้องเข้าใจเรื่องกฎหมาย สภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคม มมองการณ์ไกล และมีความรู้รอบนอกตำราจั้นนั้น

ขงบงยังดูดาวกับดูดินฟ้าอากาศได้เพื่อเอาไว้ใช้กำหนดกลยุทธ์กับจัดการบริหารกระบวนการทั้งหมด แอกซ์วารีที่ดีก็ต้องเข้าใจเรื่องกฎหมาย สภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคม มมองการณ์ไกล และมีความรู้รอบนอกตำราจั้นนั้น



แล้วสิ่งที่ขาดเสียไม่ได้เลยสำหรับการที่เป็นแอดวอร์ทีคือการมีนิสัยใฝ่รู้ ขวนขวายหาสิ่งใหม่ๆ ใส่ตัวอยู่เสมอ เพราะความรู้ที่เรียนกันยังไม่หมด ส่วนนิสัยการลดรู้นั้นไม่เกี่ยวกับ อันนี้คงขึ้นกับนิสัยส่วนตัวของแต่ละคนมากกว่าครับ

และเมื่อผมเห็นนิยามของแอดวอร์ทีเหล่านี้เข้าก็เลยไม่แปลกใจที่ทำไมบริษัทประกันชีวิตถึงต้องการแอดวอร์ทีใจจะขาด นั่นก็คงเป็นเพราะแอดวอร์ทีเป็นหนึ่งในฟันเฟืองสำคัญของบริษัทเหล่านี้ที่ช่วยกำหนดทิศทางและวางแผนกลยุทธ์ให้บริษัทดำเนินงานไปได้ตามมาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ

โดยเมื่อลองค้นคว้าไปต่อดูแล้วก็เห็นได้ชัดว่าแอดวอร์ทีนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับบริษัทหรือองค์กรต่างๆ ที่ต้องจำลอง “อนาคต” และ “สิ่งที่ไม่แน่นอน” ให้ขึ้นมาเป็นต้นทุนหรือตัวเลขขึ้น บริษัทเหล่านั้นไม่ว่าจะเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ประกันบ้าน รถยนต์ ที่ดินหรือทรัพย์สิน ไปจนถึงหน่วยงานรัฐบาลที่ดูแลกองทุนประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือแม้กระทั่งโรงพยาบาลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันสุขภาพ ก็ล้วนแต่ต้องมีแอดวอร์ทีอยู่ในองค์กรกันทั้งนั้น แต่สิ่งเหล่านี้ยังไม่เกิดในประเทศไทยเพราะว่าจำนวนบุคลากรที่ยังขาดแคลนอยู่ประกอบกับวิชาการสอบของแอดวอร์ทีระดับมาตรฐานสากลโลกนั้นมีความยากยิ่งกว่าหลักสูตรวิชาชีพในแขนงอื่นหลายเท่าเท่านัก

จงเป็นตัวของตัวเอง

และมีความสุขกับสิ่งที่ชอบ



การช่วยกันยกระดับมาตรฐานของความสามารถรวมทั้งปริมาณจำนวนคนที่เข้ามาสู่สายอาชีพนี้ให้สามารถช่วยกันพัฒนาอุตสาหกรรมในประเทศให้เติบโตทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ ได้ จึงเป็นสิ่งที่จำเป็น และถึงแม้ว่าฝืนนี้ จะยังคงไม่เป็นจริงในเร็ววัน แต่สักวันเราคงจะไปถึงจุดนั้นได้

ว่าแต่ว่าเรื่องราวในตอนนี่ยังคงเป็นการอสังฆภาษณ์อยู่ไม่ได้ไปไหนเลย ตอนต่อไปคงจะเข้าช่วงจังหวะการสัมภาษณ์งานแล้วละครับ

ตบท้ายด้วยคำนิยามของแอดวอร์ทีของอเมริกา หรือที่เรียกว่า The Society of Actuaries (SOA) อันนี้เขาก็เขียนเอาไว้ได้เหมือนกันว่า “An actuary is a business professional who analyzes the financial consequences of risk. Actuaries use mathematics, statistics and financial theory to study uncertain future events, especially those of concern to insurance and pension programs. They evaluate the likelihood of those events, design creative ways to reduce the likelihood and decrease the impact of adverse events that actually do occur.”



BEING UNIQUE LIFE

REINSURANCE SOLUTIONS PROVIDER

www.thairelife.co.th

20th **THREL**
ANNIVERSARY
THAIRE LIFE ASSURANCE PCL.



ไทย
ประกัน
ชีวิต

คิด เคียงข้าง ทุกชีวิต

“ขอบคุณ”

ขอขอบคุณลูกค้าทุกคนที่เชื่อมั่นและไว้วางใจ ให้โอกาสเราได้ดูแลคุณ
จนมีวันนี้ วันที่ **ไทยประกันชีวิต** ได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จอีกครั้ง
รางวัล**บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2562**
จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
รวมถึงรางวัลทั้งในระดับประเทศ และต่างประเทศอีกหลายรางวัล

เรายังมุ่งมั่นเป็นทุกคำตอบของชีวิต ด้วยการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
สร้างสรรค์นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ พร้อมดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ
บนพื้นฐานความซื่อสัตย์ สุจริต ควบคู่กับการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง
เพื่อดูแลชีวิตลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นตลอดไป



รางวัลที่ได้รับ

- Grand Stevie Award 2020 จาก International Business Awards (Stevie Awards) ประเภทประกันชีวิต
- Brand of the Year 2019-2020 จาก World Branding Forum ประเทศไทย
- รางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2562 จาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- CSR Initiative of the Year 2020 Thailand จาก Insurance Asia Magazine ประเทศไทย
- Best Life Insurance Company, Thailand, 2018, 2017, 2016, 2019 จาก Global World Finance ประเทศไทย
- Asia Responsible Enterprise Awards 2020 จากสถาบัน Enterprise Asia ประเทศไทย